

Algemene Voorwaarden J&B Wouters Haarden en Kachels, opgesteld januari-2024.

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Ondernemer: J&B Wouters Haarden en Kachels, gevestigd te Kruisweg 1115-A, 2131 CV Hoofddorp, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82716552.

Klant: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met de Ondernemer.

Haarden en Kachels: de te leveren producten door de Ondernemer.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Algemene toepassing:

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Haarden en Kachels tussen de Ondernemer en de Klant.

2.2 Afwijkingen en derden:

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen tussen de Ondernemer en de Klant. De algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op overeenkomsten waarbij de Ondernemer derden betreft voor de uitvoering.

2.3 Installatie- en gebruiksvoorschriften:

De installatievoorschriften en gebruiksvoorschriften van de Ondernemer zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten.

2.4 Vrijblijvende offertes en bindende opdrachten:

Alle offertes van de Ondernemer zijn vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na dagtekening. De opdrachten zijn bindend na schriftelijke bevestiging door de Klant. De Ondernemer is niet gebonden aan kennelijke fouten of vergissingen in de aanbiedingen.

2.5 Totstandkoming overeenkomst:

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant de offerte van de Ondernemer schriftelijk heeft aanvaard en de Klant deze aanvaarding heeft bevestigd.

Artikel 3 - Prijzen en betaling

3.1 Prijsvermelding en betalingstermijn:

De prijzen voor Haarden en Kachels zijn vermeld in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele verzendkosten. Betaling dient te geschieden binnen 2 dagen na factuurdatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Klant van rechtswege in verzuim, en is de Ondernemer gerechtigd om wettelijke rente in rekening te brengen.

Artikel 4 - Levering

4.1 Leveringsvoorwaarden:

De levering van Haarden en Kachels geschiedt op het door de Klant opgegeven adres. De Ondernemer zal hiervoor de leveringstermijn zoveel mogelijk in acht nemen.

4.2 Uitzonderingen op schadevergoeding:

Overschrijding van de leveringstermijn geeft de Klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 5 - Reclamaties en garantie

5.1 Inspectieplicht en garantietermijn:

De Klant is verplicht de geleverde haarden en kachels bij ontvangst te controleren. De Klant aanvaard het geleverde voor akkoord door de schriftelijke ondertekening van het opleverdocument. De Ondernemer biedt een garantie van 2 jaar op de geleverde haarden en kachels, tenzij anders vermeld in de productinformatie.

Artikel 6 - Aansprakelijkheid

6.1 Beperking aansprakelijkheid:

De aansprakelijkheid van de Ondernemer is, als gevolg van een toerekenbare tekortkoming, beperkt tot kosteloos herstel, vervanging, terugbetaling tot het bedrag van de factuurwaarde van de geleverde haarden en kachels. De Ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, onzorgvuldige behandeling door de Klant of schade door bedrijfsstagnatie.

6.2 Voorbehoud bij uitvoering:

Ondernemer behoudt zich het recht voor werkzaamheden niet uit te voeren bij ondeugdelijke voorbereidingswerkzaamheden Klant. Kosten ontstaan door vertraging of onmogelijkheid door Klant komen voor rekening Klant.

6.3 Uitgesloten aansprakelijkheid:

Uitgesloten is de aansprakelijkheid voor indirecte en gevolgschade. De garantie dekt geen normale slijtage, niet opvolgen van voorschriften, of verkleuringen. Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade na reparaties of wijzigingen door Klant of derden.

6.4 Risico en informatievoorziening:

Klant draagt risico voor ongeschikte rookkanalen als geen onderzoek door Ondernemer is opgedragen. Gegeven informatie in catalogi, afbeeldingen, etc. is indicatief, en afwijkingen kunnen voorkomen.

6.5 Prijsbeleid gedurende geldigheid:

Tijdens de geldigheidsduur zoals vermeld in het aanbod zullen de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet worden verhoogd, met uitzondering van prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven. In tegenstelling tot het voorgaande kan de Ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen afhankelijk zijn van schommelingen op de financiële markt en waarop de Ondernemer geen invloed heeft.

Artikel 7 - Toepasselijk recht en geschillen

7.1 Toepasselijk recht:

Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten tussen de Ondernemer en de Klant is Nederlands recht van toepassing.

7.2 Geschillen

Geschillen tussen de Ondernemer en de Klant zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het Arrondissement Noord-Holland.

Artikel 8 - Wijzigingen en aanvullingen

8.1 Wijzigingen

De Ondernemer behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe overeenkomsten en zullen van kracht worden na schriftelijke kennisgeving aan de Klant.